



Transitie ROL

10-03-2025 SBO Openbaar vervoer

Aanleiding en Doel

Aanleiding

- Jaarlijkse afstemming ROL- gedeputeerde besproken op 02/12/2024
- Representativiteit: bestuurssamenstelling ROL geen goede afspiegeling van Limburgse reiziger
- Gebrek aan diversiteit in samenstelling
- Risico op eenzijdige advisering vanuit oudere doelgroep
- Onderzoek naar verbetering dan wel alternatieve organisatie van verplichte advisering

Doel

- Komen tot een bredere en meer representatieve vertegenwoordiging van reizigers in advisering richting Provincie Limburg en Arriva

Verplichtingen Provincie

Op grond van de **Wet personenvervoer 2000** is de provincie verplicht:

- Consumentenorganisaties te betrekken bij OV-besluiten
- Advies te vragen over dienstregeling, vervoersbewijzen, tarieven, (sociale) veiligheid en toegankelijkheid in het OV
- Overleg te voeren met consumentenorganisaties bij concessieverlening of wijziging van de concessie

Sinds 2009 heeft de provincie een **Convenant** gesloten met het ROL

- GS hebben het ROL erkend als enige en officiële adviespartner als bedoeld in de WP2000
- Het betrekken van andere consumentenorganisaties vereist aanpassing convenant én OV-concessie



Huidige werkwijze ROL

- Werkt op basis van een jaarplan
- Onderzoekt en bespreekt relevante thema's in werkgroepen tarieven en dienstregeling
- Jaarlijks subsidie ter vergoeding van kosten voor bestuur en secretariaat
- Publiceert adviezen op eigen website
- Is benaderbaar
- Levert tijdig advies gevraagd en ongevraagd
- Biedt ruimte voor inhoudelijke toelichting van vervoerder en concessieverlener
- Vertegenwoordiging mist connectie met belangenorganisaties, deelname op persoonlijke titel
- Periodieke overleggen tussen werkgroepen en Arriva -> positieve samenwerking



Huidige samenstelling van het ROL

**Wel vertegenwoordigd in huidig
ROL (conform website)**

Ouderen zonder WMO-indicatie

Gehandicapten organisatie

Ouderen met WMO-indicatie

**Niet vertegenwoordigd in huidig ROL
(conform website)**

Studenten

Middelbare scholieren

Forenzen en Zakelijke reizigers

Vrouwen

Grensreizigers

Minima

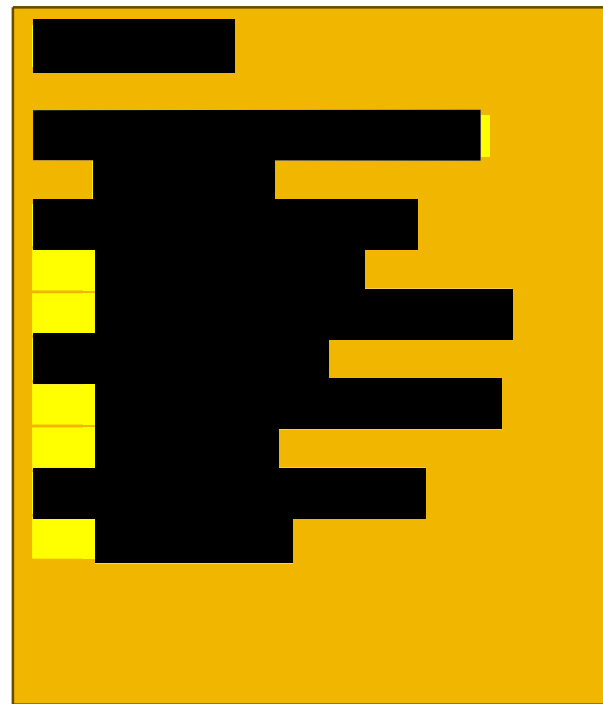
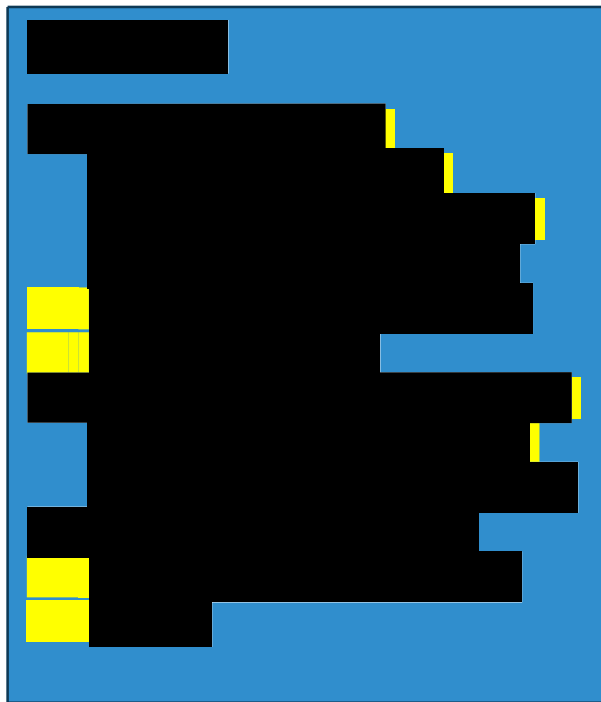
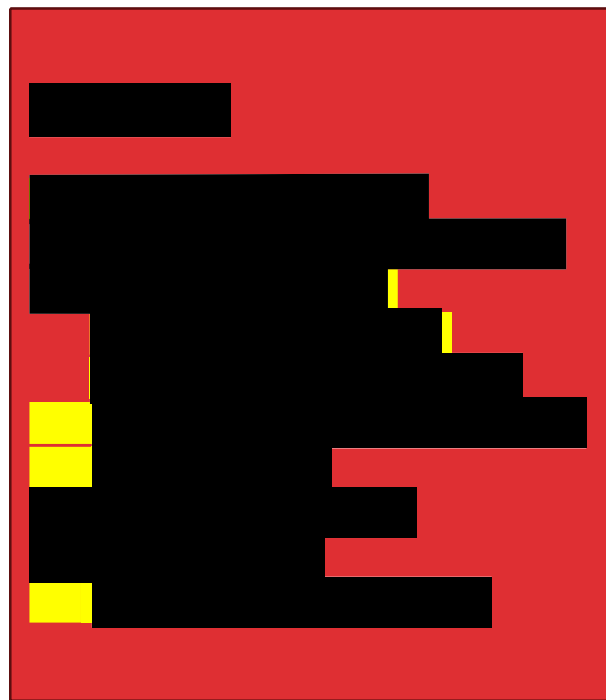
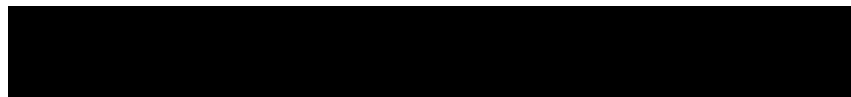
Milieubewuste reiziger

Vrijetijds reizigers

provincie limburg







provincie limburg



Ervaring andere ROCOV's

- Het ontbreken van bredere vertegenwoordiging is een thema dat in veel regio's terugkomt
- Eerste verantwoordelijkheid voor inrichting reizigersorganisatie ligt bij ROCOV
- Concessieverlener en concessiehouder ondersteunen ROCOV's met inhoudelijke kennis
- Onafhankelijke invulling rol voorzitter en secretaris bevorderen kwaliteit advies
- Themagerichte werkgroepen bereiden advies ROCOV voor
- Uiteindelijke vaststelling advies in bestuursvergadering ROCOV
- Regelmatige structuur in afstemming en jaarlijks bestuurlijk overleg tussen ROL, concessiemanager en gedeputeerde bevordert betrokkenheid en kwaliteit advies
- Vrijwilligers ontvangen naast reiskosten- en onkostenvergoeding een maandelijkse vergoeding
- Een professionele website met informatievoorziening, vergaderstukken en lidmaatschap ROCOV



Brainstorm

- Hebben we alle mogelijke scenario's in beeld?
- Kun je instemmen met de verdere uitwerking van scenario 3?
- Sturing op proces vs. afstand tot het ROL
- Aanzet voor transitie eerst ambtelijk, en vervolgens bestuurlijk met bestuur ROL bespreken
- Wanneer is de transitie geslaagd -> bijv. 4 nieuwe organisaties vertegenwoordigd in 2025?
- Is uitbreiding financiële bijdrage aan ROL (bijv. indien blijkt dat maandelijkse vergoeding voor leden ROCOV kwaliteit van advies verbetert) een optie?
- Digitaal platform als aanvulling op huidige werkvorm?



Hoe verder?

- Allereerst in gesprek met ROL
 - Draagvlak creëren voor doelstelling
 - ROL moet eigenaar worden van aanpak
- Medewerking ROL is bepalend voor voortgang en tempo
- "bestuurlijke opdracht" vergroot kans op behalen resultaat

